



جامعة محمد الخامس بالرباط
Université Mohammed V de Rabat

École Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes
Centre d'Études Doctorales en Sciences des Technologies de l'Information et de l'Ingénieur

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE DE DOCTORAT

Monsieur Rachid HBA

Soutiendra publiquement sa thèse de Doctorat en Informatique

Le Jeudi 08 Juin 2023 à 9h30 au Grand amphi à l'ENSIAS

Intitulé de la thèse

**ICT SUSTAINABLE MANAGEMENT: MODÈLE DE NOUVELLE
GÉNÉRATION POUR L'INTÉGRATION DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS L'ENTREPRISE**

Président :

Pr. Mahmoud Nassar, PES, ENSIAS, Université Mohammed V de Rabat

Directeur de thèse :

Pr. Abdellah El Manouar, PES, ENSIAS, Université Mohammed V de Rabat

Rapporteurs :

Pr. Slimane Bah, PES, EMI, Université Mohammed V de Rabat

Pr. Abdelmounim Belalia, PES, Institut Supérieur de Commerce et Administration Entreprises,
Casablanca

Pr. Hind Kabaili, PH, Institut Supérieur de Commerce et Administration Entreprises (ISCAE),
Casablanca

Examineur :

Pr. Adil Bellabdaoui, PES, ENSIAS, Université Mohammed V de Rabat

Invité :

Dr. Majid Kaissar El Ghaib, Expert



Résumé: La prise de conscience des interactions avec les parties prenantes et des enjeux du Développement Durable (DD) dans la stratégie de management des Technologies de l'Information et de Communication (TIC) représente un secteur de recherche de pointe. Il fournit un cadre théorique qui impose aux entreprises à adopter les concepts du Green IT (GIT) et de la Corporate Social Responsibility (CSR, Responsabilité Sociétale de l'Entreprise RSE) dans l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de management. L'objectif consiste à aligner la stratégie de management des TIC avec la stratégie globale de l'entreprise en positionnant les TIC comme levier d'alignement à la stratégie globale du DD de l'entreprise. Ceci permettra aussi de relever les défis d'agilité et d'innovation, et créer la différenciation grâce au concept de la Sustainability (durabilité).

En effet, les entreprises sont contraintes de développer des modèles de management des TIC qui offrent une nouvelle vision de prise de décision pour répondre aux exigences techniques, économiques, environnementales et sociales de l'entreprise et faire face à la pression croissante des parties prenantes. Ces modèles doivent fournir des stratégies de gouvernance et d'alignement des TIC axées sur la Sustainability pour une meilleure intégration des exigences du DD dans le processus de management des TIC.

Dans la présente thèse, nous présentons notre modèle « ICT Sustainable Management » basé sur un nouveau framework de management qui intègre les concepts du GIT et de la CSR dans la stratégie de management des TIC. Le cadre proposé donne une nouvelle conception de la stratégie de gouvernance et d'alignement des TIC dans l'entreprise. Le modèle « ICT Sustainable Management » est composé de deux dimensions « ICT Sustainable Governance » et « ICT Sustainable Alignment » qui ont été conçues sur le socle transverse « CSR & GIT Policy ». Ce nouveau Framework fournit aux entreprises un instrument de management cohérent et durable, capable d'explorer de nouveaux leviers de transition vers des modes de management de nouvelle génération au service du DD.

Abstract: Awareness of stakeholder interactions and Sustainable Development (SD) challenges in the management of Information and Communication Technologies (ICT) is a leading research sector. It provides a theoretical framework that obliges companies to adopt the concepts of Green IT (GIT) and Corporate Social Responsibility (CSR) in the development and implementation of the management strategy. The objective is to align the ICT management strategy with the overall strategy of the company by positioning these ICT as a lever for alignment with the overall SD strategy of the company. This will make it possible to meet the challenges of agility and innovation, and create differentiation through sustainability concept.

Hence the need to develop ICT management models that provide a new vision of decision-making in order to meet technical, economic, environmental and social requirements and cope with growing pressure from stakeholders.



جامعة محمد الخامس بالرباط
Université Mohammed V de Rabat

These models should provide sustainability-oriented ICT governance and alignment strategies for better integration of SD requirements into the ICT management process. In this thesis, we present our model of "ICT Sustainable Management" based on a new management framework that integrates the concepts of GIT and CSR into the ICT management strategy. The proposed framework gives a new conception of ICT governance and alignment strategy in the company. The "ICT Sustainable Management" model is composed of two dimensions: "ICT Sustainable Governance" and "ICT Sustainable Alignment," which are designed according to the transverse axis "CSR and GIT Policy". This new framework provides companies with a coherent and sustainable management tool, capable of exploring new levers of transition towards new generation management methods in the service of SD.

Keywords: Corporate social responsibility, information and communication technologies, green IT, governance, responsible management, stakeholder theory, sustainability, sustainable development, strategic alignment.

